

Jaarbericht 2020





Inhoud

Voorwoord

Twee nieuwbouwprojecten opgeleverd

- Kindcentrum Trampoline
- Kinderdagverblijf Pinkeltje

De impact van Covid-19

- In verbinding
- Onderzoek beleving van klanten

Kindbezetting blijft nagenoeg gelijk

- De invloed van het thuiswerken
- Uitbreiding uren Voorschoolse Educatie
- Concurrentie en samenwerken

Werken, leren en ontwikkelen

- Inzetbaarheid van medewerkers
- Blijvend ontwikkelen

Groener, duurzamer en digitaal

- Kwaliteit

Medezeggenschap

Financiën

- Feiten
- Tot slot





Voorwoord



2020 was een bijzonder jaar, maar vooral een jaar van veerkracht en samen

De coronapandemie zorgde voor een nieuwe werkelijkheid. Met veel trots kijk ik terug op de veerkracht en het doorzettingsvermogen waarmee de organisatie invulling heeft gegeven aan haar maatschappelijke opdracht.

Daarnaast hebben we bijzondere projecten gerealiseerd zoals de nieuwbouw voor Kinderdagverblijf Pinkeltje. In eigen beheer en met eigen middelen, hebben we het eerste circulaire, duurzame kindcentrum in de gemeente Leidschendam-Voorburg gerealiseerd. Een bijzonder gebouw voor kinderen van deze tijd die opgroeien met de thema's klimaat, duurzaamheid en gezondheid.

De organisatie was wendbaar en flexibel, een e-learning aanbod en digitale bijeenkomsten waren snel gerealiseerd en het thuiswerken voor onze stafafdelingen werd 'het nieuwe normaal'. De overheid heeft laten zien het belang van kinderopvang te onderkennen, onder meer door ouders te compenseren in de periode van noodopvang. Dit alles maakt dat we met vertrouwen naar de komende jaren kijken en ons blijven inzetten om het samen goed te doen voor kinderen.

Tine Oudshoorn





Twee nieuwbouw- projecten opgeleverd

Kindcentrum Trampoline

Kinderdagverblijf Pinkeltje

↑ Kindcentrum Trampoline

Doorgaande leer- en ontwikkelingslijnen, voorschoolse educatie en brede talentontwikkeling. Dit biedt Kindcentrum Trampoline aan alle kinderen van 0 tot en met 12 jaar. In een prachtig functioneel gebouw in de Leidschendamse wijk Duivenvoorde. Een mooi resultaat van onze samenwerking met de gemeente Leidschendam-Voorburg en Lucas onderwijs.





Kinderdagverblijf Pinkeltje

Wat zijn we trots op dit kinderdagverblijf, gebouwd in eigen beheer, op ons eigen stukje Voorburgse grond! Zo hoort een plek voor kinderen er in deze tijd uit te zien, elk hoekje zorgt voor avontuur.

[Bekijk de video over Pinkeltje](#)

Pinkeltje, het oudste kinderdagverblijf van Voorburg, waar ouders van nu hun kind brengen bij 'de leidsters' van toen. Direct naast basisschool Cascade,

waarmee zij een kindcentrum vormen. Ontworpen door architectenbureau No Label en gebouwd door Bouwbedrijf van der Pol. Gebouwd voor de toekomst, dus 'met 0 op de meter', een grijswatercircuit, warmtepomp, duurzame materialen en een natuurlijke, groene buitenruimte. En dat is precies waar we voor willen staan, een veilige, maar uitdagende omgeving, waar kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Een voorbeeld voor al onze locaties!





De impact van Covid-19

Eind februari 2020 stond alles op zijn kop. We kregen te maken met Covid-19, een virus dat een pandemie veroorzaakte met zeer grote impact. We konden toen niet bedenken dat we gedurende anderhalf jaar te maken zouden krijgen met twee lockdowns, periodes waarin we noodopvang boden aan ouders in cruciale beroepen en kwetsbare kinderen. Bijzondere maanden waarin samenwerking met elkaar en met het basisonderwijs om een topprestatie vroegen.

Maar ook het testen, quarantaine, bubbels, mondkapjes, wisselende maatregelen vanuit de overheid, maakten de personele bezitting en communicatie naar ouders een grote uitdaging die soms 24/7 doorging. Laat staan de facilitaire uitdaging om alle locaties te voorzien van desinfectie-units, stickers, posters, looproutes en ventilatie instructie.

In verbinding

Onderzoek beleving van klanten



In verbinding

Bestuurlijk is er lokale afstemming met gemeentes, de veiligheidsregio Haaglanden, het onderwijs en collega kinderopvangorganisaties. De digitale omgeving, het 'beeld-vergaderen' verkleint de afstand, werkt efficiënt en is niet meer weg te denken als onderdeel van ons dagelijks werk.

Onze medewerkers bleven en blijven in verbinding met de kinderen, hun ouders en met elkaar. Grappige filmpjes, activiteiten om thuis te doen of bloemzaadjes door de brievenbus.

Activiteitenpagina voor kids tijdens corona





Onderzoek naar beleving van klanten

We vragen onze klanten naar hun beleving en ervaringen tijdens de lockdown en de noodopvang. Ouders zijn blij met onze communicatie en aanpak, ook al valt het thuiszijn en aan het hek afgeven en ophalen van je kind niet altijd mee.

Een kort onderzoek onder klanten

Medio 2020 hebben we een kort onderzoek uitgezet onder alle klanten, via ons onderzoeksbureau KlantOK. Het doel hiervan was om feedback te krijgen op onze handelwijze tijdens het eerste half jaar van de Covid-19 periode. De onderwerpen betroffen: de beleving van veiligheid, communicatie en informatie en het vertrouwen in de organisatie Vlietkinderen.

De uitkomsten hebben ons laten zien dat ouders tevreden zijn over genomen maatregelen, communicatie en hygiëne. Deze onderwerpen werden met een 8 beoordeeld.

Ook de haal- en brengafspraken (die toch heel anders waren dan dat

we gewend waren) werden door ouders gemiddeld met een 8 beoordeeld.

Waar we ook heel benieuwd naar waren was de toekomstverwachting van ouders, zou hun behoefte aan opvang structureel veranderen? Van onze klanten gaf 84% als antwoord dat hun behoefte aan kinderopvang niet structureel zou veranderen.

Dit alles gaf ons rust en vertrouwen om door te gaan met alles wat we tot dan toe deden qua dienstverlening, informatievoorziening en natuurlijk het zo goed mogelijk doen voor hen en de kinderen.

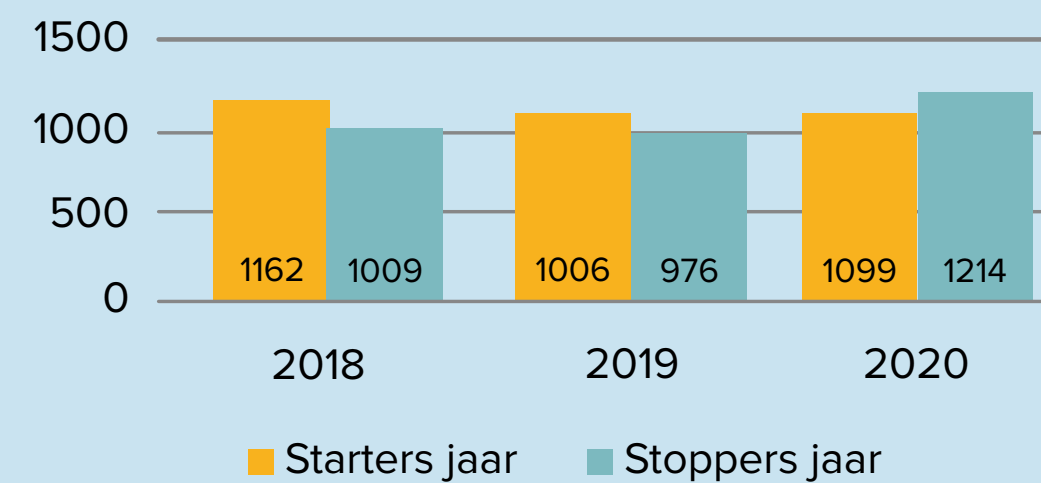




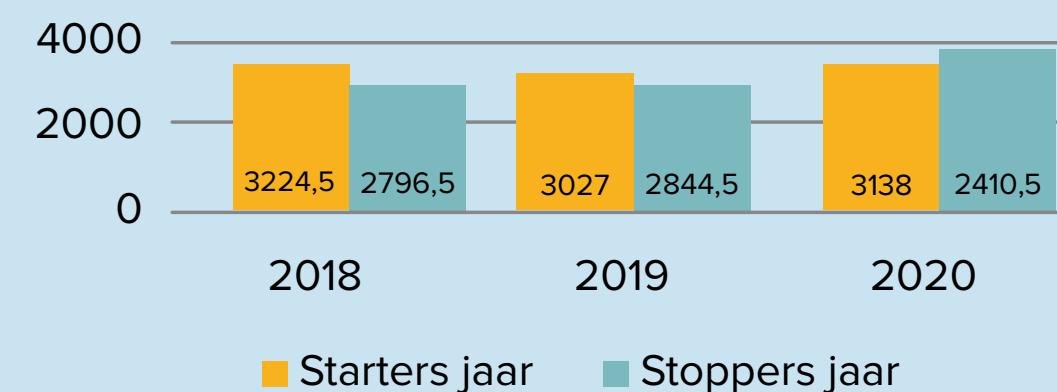
Kindbezetting blijft nagenoeg gelijk

In het bijzondere jaar 2020 blijft de kindbezetting op de groepen nagenoeg gelijk. De instroom van kinderen verloopt onregelmatig door de lockdowns, de uitstroom ligt iets hoger dan 2019, dat is vooral zichtbaar bij de BSO. Ouders starten met iets meer dagdelen, dit lijkt een effect van het moeten ‘puzzelen’ en de wens van ouders om stabiliteit te zoeken, voor hun kind en voor zichzelf. Helaas blijft de bezetting van de woensdag en vrijdag nog altijd achter in onze parttime economie en geldende cultuurpatronen.

Starters vs Stoppers per jaar (kinderen)



Starters vs Stoppers per jaar (dagdelen)



De invloed van het thuiswerken

Uitbreiding uren Voorschoolse Educatie

Concurrentie en samenwerken





De invloed van het thuiswerken

Dat ouders meer thuiswerken heeft invloed, dit is met name zichtbaar bij de oudere BSO kinderen. ‘Kinderen van deze leeftijd kunnen zich ook thuis vermaken’. Deze aanname klopt niet altijd, zoals je kunt lezen in het interview met onze BSO medewerkers:

“De lange sluiting van de buitenschoolse opvang maakte dat ouders ervoor kozen om de BSO dan maar helemaal op te zeggen. Kinderen vanaf zeven/acht jaar moeten zich dan thuis vermaken na schooltijd, hun ouders zijn dan weliswaar thuis, maar vaak nog bezig met hun werk en niet gericht op de kinderen. Het is beter voor hen om naar de BSO te komen en daar lekker buiten een spel of sportactiviteiten te ondernemen.”

*Claudia Cardinali, Pedagogisch medewerker
BSO Stoer & Robuust*





Interview



Pedagogisch medewerkers BSO, Michen Biesart, Claudia Cardinali en Alessandro Lentze, aan het woord in een interview met Yvonne Bood, MarComm Adviseur, in de tweede lockdown periode.

Wij missen de kinderen enorm! Een waterig lentezonnetje schijnt als ik kom aanlopen bij BSO Stoer & Robuust, de deur staat open en binnen is het stil ... leeg, op drie medewerkers na, die ik vandaag zal bevragen over hun ervaringen tijdens de lockdown periode van de buitenschoolse opvang, die nu toch echt veel te lang duurt. Er wordt nog steeds alleen Noodopvang geboden voor de kinderen van ouders in cruciale beroepen en kwetsbare kinderen.

Michen, Claudia en Alessandro werken bij de BSO en bij diverse scholen verzorgen zij ook de tussenschoolse opvang. Ik begin

met de vraag: *Wat was jullie reactie toen de dagopvang weer open mocht en duidelijk werd dat de BSO nog steeds alleen open mocht voor Noodopvang?*

Michen reageert direct met: “Ik was best teleurgesteld, ik had zin om weer aan de slag te gaan met de kids en dan het liefst weer met de hele groep. Er werd ook geen perspectief geboden, wanneer we dan wel open zouden mogen. En eigenlijk is dat nog steeds zo.”

“Weet je wat ik niet snap”, valt Claudia bij, “het lijkt wel of men alleen kijkt vanuit de volwassenen. Er wordt niet gekeken vanuit het welbevinden van de kinderen, wat hebben zij nodig? Er wordt over hun hoofden een beslissing genomen die eigenlijk niet goed uitpakt voor hun sociaal emotionele ontwikkeling. Kinderen hebben echt last van die maatregelen, de bubbels en zo.”

Alessandro vraagt zich oprecht af wat voor zin de sluiting van de BSO nog heeft, “Kinderen zitten binnen in een ‘bubbel’, maar buiten spelen ze samen, ze spreken met elkaar af, trainen bij de sportclub, gaan naar zwembles. Bij ons op de BSO hebben we serieus een krijtlijn over de vloer getrokken, zo kunnen we de kinderen van twee scholen uit elkaar houden. Maar zodra de kinderen door de twee





verschillende deuren naar buiten gaan, geven ze elkaar een knuffel om gedag te zeggen... In mijn ogen zijn die bubbels een soort ‘schijnveiligheid’.”

“Bij de kinderen die we in de Noodopvang zien, merken we soms ook dat hun gedrag verandert onder invloed van alle regeltjes. Hetzelfde horen we van onze onderwijs collega’s. Vooral de jongere kinderen van 4, 5 en 6 jaar snappen er soms niks meer van, zij moeten iedere keer andere regels verwerken. Daar is het kinderbrein niet op toegerust, zij moeten vrij kunnen spelen met al hun vriendjes en vriendinnetjes.” Aldus Claudia, die zich daar best zorgen over maakt. De locatie waar Michen, Claudia en Alessandro werken, BSO Stoer & Robuust, vangt normaal gesproken kinderen op in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar, van vijf scholen uit Voorburg. Nu, tijdens de Noodopvang worden er kinderen van twee scholen opgevangen,

de kinderen van de andere scholen blijven bij de BSO locatie bij hun school.

Alessandro: “De kinderen missen echt hun vrienden, er vormden zich hier op de BSO vriendengroepjes van kinderen afkomstig van diverse scholen. Die kinderen zien elkaar nu niet meer. Het onderlinge verband is eruit, dat is echt heel jammer.” Claudia vult aan, “De lange sluiting van de buitenschoolse opvang maakt ook dat ouders ervoor kiezen om de BSO dan maar helemaal op te zeggen. Kinderen vanaf zeven/acht jaar moeten zich dan thuis vermaken na schooltijd, hun ouders zijn dan weliswaar thuis, maar vaak nog bezig met hun werk en niet gericht op de kinderen. Alessandro, “Het valt me echt op hoeveel kinderen er na schooltijd nog op straat rondom de scholen rondhangen, veel meer dan voor de sluiting van de BSO’s.” “Veel kinderen zitten ook meer dan voorheen achter een beeldscherm thuis. Dit horen wij van henzelf,

als we ze spreken tijdens de tussenschoolse opvang. Er was een jongetje die me vertelde dat hij thuis nu twee uur per dag op de iPad mag. Niet oké!” zegt Michen; “Beter om naar de BSO te komen en daar lekker buiten een spel of sportactiviteiten te ondernemen.”

Als ik zo naar jullie luister, dan bekruipt me de vraag, vinden jullie je werk op dit moment nog wel leuk?

Alle drie geven hetzelfde antwoord: “Nou, om eerlijk te zijn, het is minder leuk...” Claudia; “Natuurlijk moet je er samen wat van maken en dat doen we ook. Deze week zijn we lekker aan het bakken met de kids. Koekjes voor de thuiszorg, die kunnen ze dan meenemen voor de oudere mensen die ook maar alleen zitten.” Michen; “Maar soms heb je maar vijf kinderen in de Noodopvang, dat is saai. Je kunt niet echt een potje voetbal doen, de kinderen spelen wel maar missen de grote groep.





Ikzelf mis ook de hectiek, we hadden hier wel tachtig kids rondlopen! Dan is er echt iets te doen en geen moment van verveling!”

Bereiden jullie je al wel voor op betere tijden, wanneer de BSO weer helemaal open mag? En bij deze vraag komt er energie los bij deze jonge mensen. Alessandro; “Ja zeker wel! We hebben al een onwijs leuk activiteitenprogramma klaarstaan voor de meivakantie, we organiseren een sportdag, een soort ‘verlate Koningspelen’ met atletiekactiviteiten op de baan bij atletiekvereniging Sparta in Voorburg, we doen ook iets met een sponsorloop en natuurlijk creatieve dingen.” Michen vult aan; “En voor de zomervakantie hebben we ook al iets bedacht, dat wordt echt heel spannend, een soort bootcamp. Nu maar hopen dat we dan weer alle kinderen mogen begroeten hier!”

‘Het mag duidelijk zijn na dit interview, dat onze medewerkers weer uitkijken naar volle groepen met kinderen die zij de begeleiding kunnen geven waarvoor ze zijn opgeleid en kunnen doen waar hun passie ligt: het organiseren van een divers ontwikkelingsgericht aanbod voor kinderen, met activiteiten waar thuis geen ruimte of tijd voor is.’





Uitbreiding uren Voorschoolse Educatie

Op 1 september 2020 breiden alle VE-groepen (peuteropvang) uit naar 16 uur per week door nieuwe wetgeving. Vanzelfsprekend zorgen wij, als samenwerkingspartner van de gemeente Leidschendam-Voorburg en maatschappelijke kinderopvangorganisatie, voor dit aanbod. Een kwalitatief sterk VE aanbod is belangrijk om kwetsbare kinderen goed in beeld en dichtbij huis te hebben.

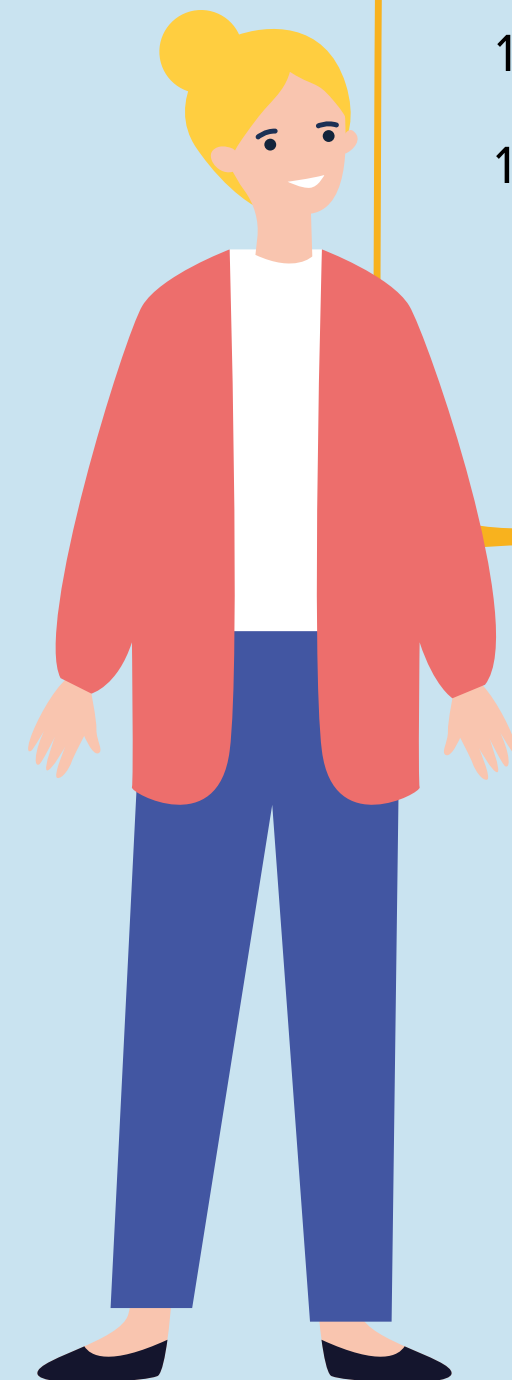




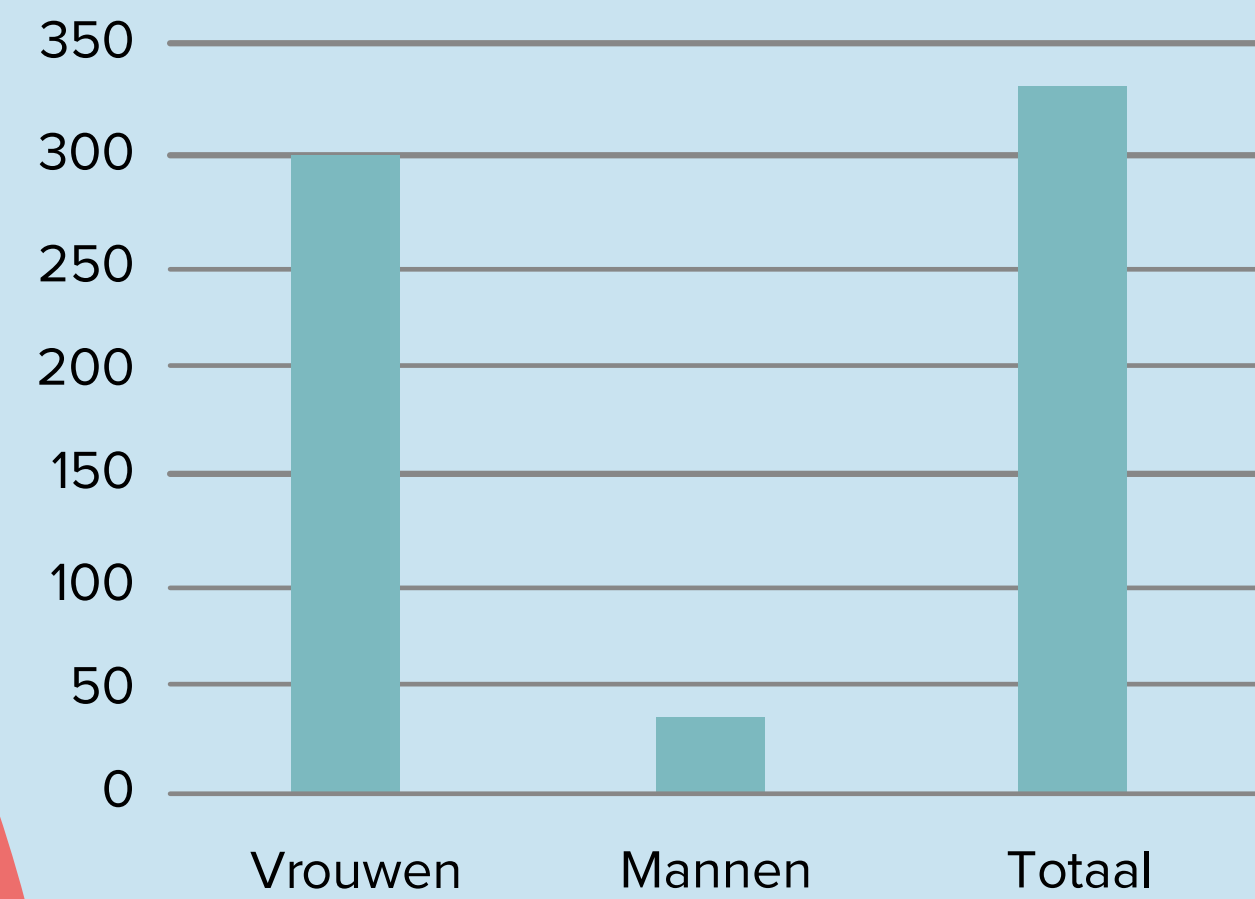
Concurrentie en samenwerken

We hadden elkaar het afgelopen jaar hard nodig en dus vond er veel afstemming plaats tussen maatschappelijke kinderopvangorganisaties, onderwijs en gemeenten. Samen gaat het beter en kunnen we meer, dus als voorzitter van het Kinderopvangplatform in Leidschendam-Voorburg verbindt onze bestuurder de partijen. Samen bouwen we aan goede kindcentra in de wijk. Hierover zijn we voortdurend in gesprek, met de lokale politiek maar ook met de basisschooldirecties en onderwijsbesturen.





**Aantal medewerkers 2020:
219 fte**



Werken, leren en ontwikkelen

De vraag naar goed opgeleide medewerkers is in 2020 onverminderd groot. In de regio Haaglanden is het gemiddelde aantal vacatures 3.800. Dit tekort dreigt alleen maar op te lopen. Een en ander is met name afhankelijk van de politieke ontwikkelingen rondom de positie en toegankelijkheid van de kinderopvang. Vooral de vraag naar Pedagogisch medewerkers met een MBO 4 opleiding stijgt door de intensivering van de samenwerking met onderwijs. Vlietkinderen heeft hiermee meer mannen in dienst – met name bij de BSO - dan gemiddeld bij een kinderopvangorganisatie

Inzetbaarheid van medewerkers

Blijvend ontwikkelen





Inzetbaarheid van medewerkers

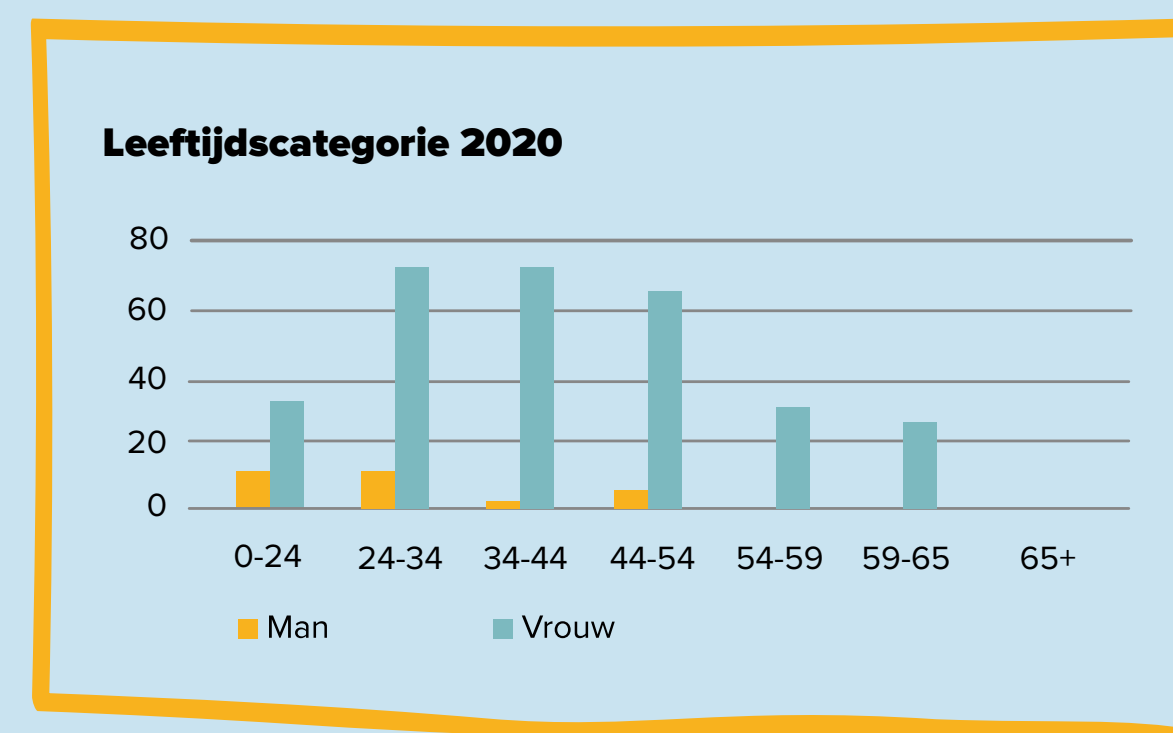
Het gemiddelde verzuimpercentage in 2020 is 4,4%. Medewerkers zijn echter vaker afwezig door verkoudheidsklachten en het hiermee – vanwege het coronavirus - niet mogen werken. De bijzondere omstandigheden in dit jaar zorgen voor pieken van werk.

De krapte op de arbeidsmarkt maakt dat de nadruk ligt op onboarding van nieuwe medewerkers, samenwerking met onderwijs, het zelf opleiden en strategische personeelsplanning. Om snel en effectief in te spelen op de snel veranderende markt is:

- er een vlootshouw van het totale personeelsbestand gehouden;
- een onboardingsprogramma opgezet;
- het werving- en selectieproces verbeterd.

En zijn er 32 BBL medewerkers en 62 BOL stagiaires aan de slag gegaan.

Vlietkinderen heeft in 2020 gemiddeld 331 medewerkers, 219 fte in dienst. Dit zijn 300 vrouwen en 31 mannen. Vlietkinderen heeft hiermee meer mannen in dienst (bij de BSO) dan gemiddeld bij een kinderopvangorganisatie.



↑ Blijvend ontwikkelen

Er is dit jaar hard gewerkt aan de Vlietacademie: het leren & ontwikkelen voor nieuwe en huidige medewerkers wordt geborgd in de eigen opleidingsomgeving.

Het aanbod is onderverdeeld in drie onderdelen:

1. Verplichte scholing, voortkomend uit wet- en regelgeving
2. Scholing gericht op beroepspraktijkvorming
3. Scholing gericht op persoonlijke en organisatie ontwikkeling

Een deel van het aanbod is al online beschikbaar, door 225 medewerkers is daar gebruik van gemaakt.

Ook zijn we trots op het realiseren van het management development programma 'Ruimte voor groei'.

Een programma voor (staf/locatie)managers en MT, in samenwerking met Verbeelders van Verandering en CIC company, dat bijdraagt aan de ontwikkeling van leiderschap. In 2021 is leren en ontwikkelen wederom een speerpunt om onze kwaliteit te laten groeien.



Groener, duurzamer en digitaal

Samen bouwen wij aan een duurzaam Vlietkinderen, dat past bij een organisatie waarbij het draait om de ontwikkeling van de volgende generatie. Bijvoorbeeld met groene buitenruimtes, moes-tuinieren en gezond eten. Er wordt gestart met de warme groentelunch op de kinderdagverblijven.

Maar ook investeren we in onze locaties. In klimaat (warmte)maatregelen, bijvoorbeeld de koelinstallatie bij kindcentrum 't Kompas. Daarnaast zijn er duurzame keuzes gemaakt in energie en verlichting op locaties.

Een volgende stap in modernisering en professionalisering van de ICT omgeving is in 2020 de overstap naar AFAS. Het hybride werken wordt ondersteund en Vlietkinderen maakt een grote stap in duurzame beheersing van de bedrijfsprocessen en de daarbij horende systemen.

Onze (nieuwe) klanten willen we nog beter bereiken met de vernieuwde website die we lanceerden in september: vlietkinderen.nl en natuurlijk ook met onze verschillende social media platforms.

Kwaliteit





Kwaliteit

Vlietkinderen staat voor hoge (pedagogische) kwaliteit. Er is continu aandacht om deze te borgen en te verbeteren, daarom is een NCKO -onderzoek naar de kwaliteit van leefomgeving uitgevoerd. De locaties kunnen gericht aan de slag met hun verbeterplan!

Er was veel (persoonlijk) contact dit jaar met de GGD en zij geven aan blij te zijn met Vlietkinderen en de wijze waarop wij zaken aanpakten.





Medezeggenschap

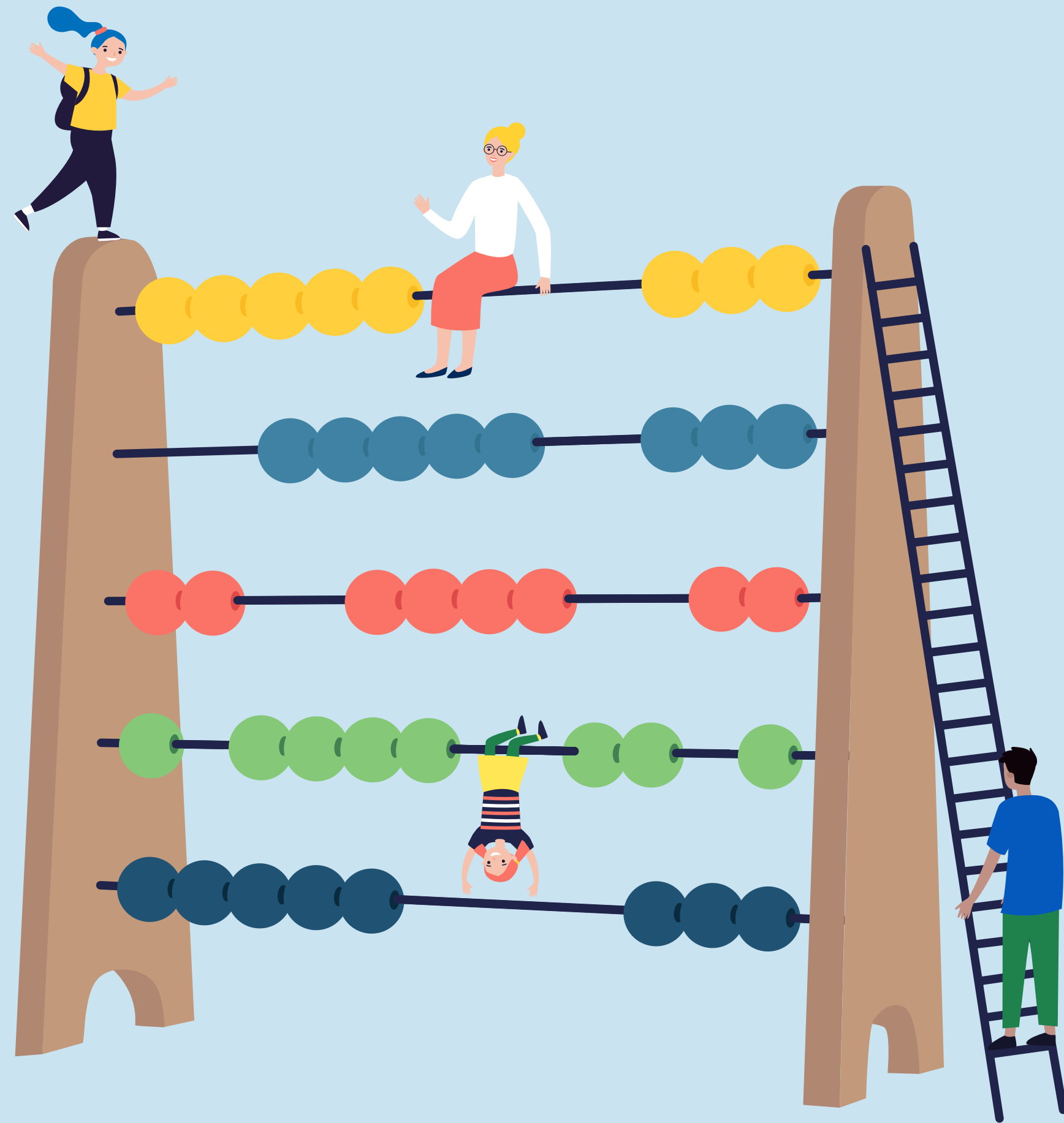
De ontwikkeling van de kinderopvang, de impact van de Covid-19 pandemie, de samenwerking met het basisonderwijs en de ontwikkeling in financiën, personeel en klanten zijn in formeel overleg regelmatig besproken met met de Raad van Toezicht, de OR en de Centrale Ouderraad. Maar ook informeel is er dit jaar meer dan anders overleg geweest. Tenslotte voelen alle medezeggenschapsorganen zich nauw betrokken bij Vlietkinderen.



“Ik vind het ontzettend leuk om te weten wat er speelt en betrokken te zijn bij beslissingen, om te zien welke strategische keuzes de directie van Vlietkinderen maakt. Soms zie je het als ouders anders, dan is het goed als je begrijpt waarom besluiten worden genomen. Je mag gevraagd en ongevraagd advies geven.”

Helen van Rooijen,
voorzitter Centrale Ouderraad.





Financiën

Bij een organisatie met goede kwaliteit zoals Vlietkinderen, hoort een transparant financieel beleid. Als maatschappelijke stichting vloeit het rendement terug naar de organisatie en wordt er geïnvesteerd in onze medewerkers, locaties en ons (activiteiten)aanbod. Kortom, de kinderen zijn bij ons altijd in het voordeel.

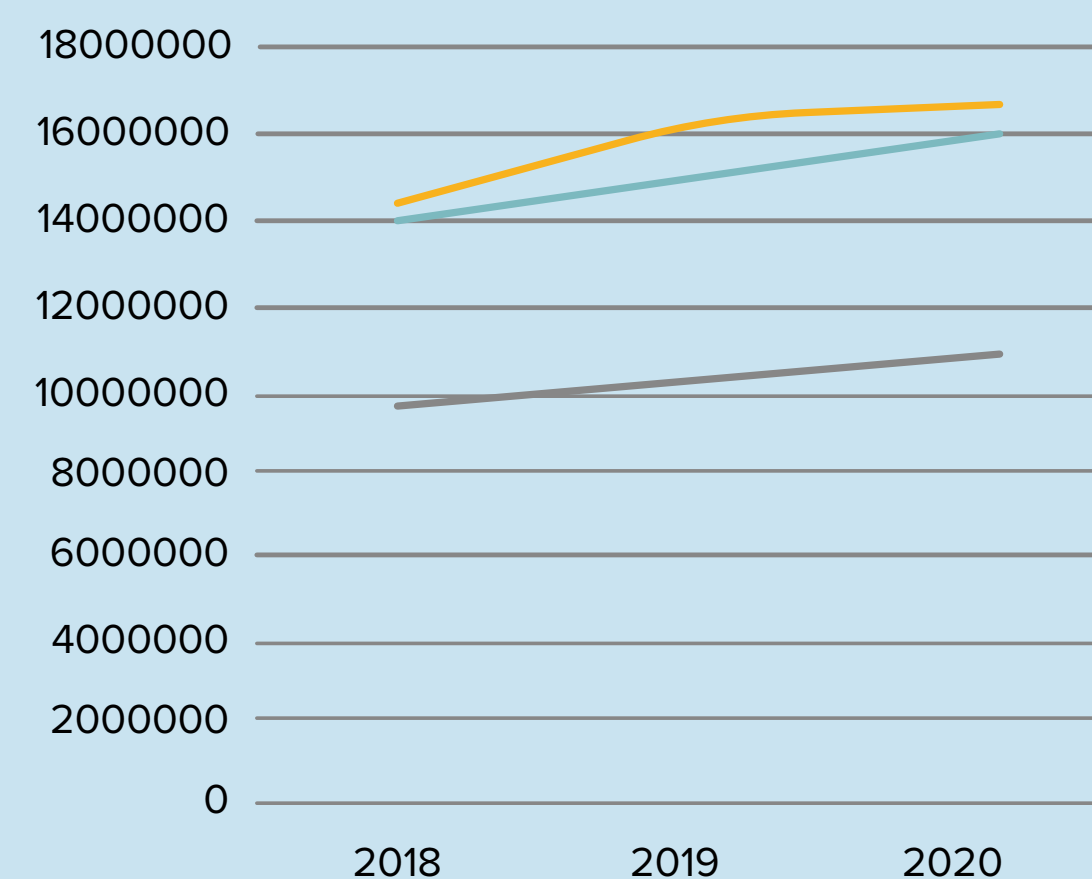
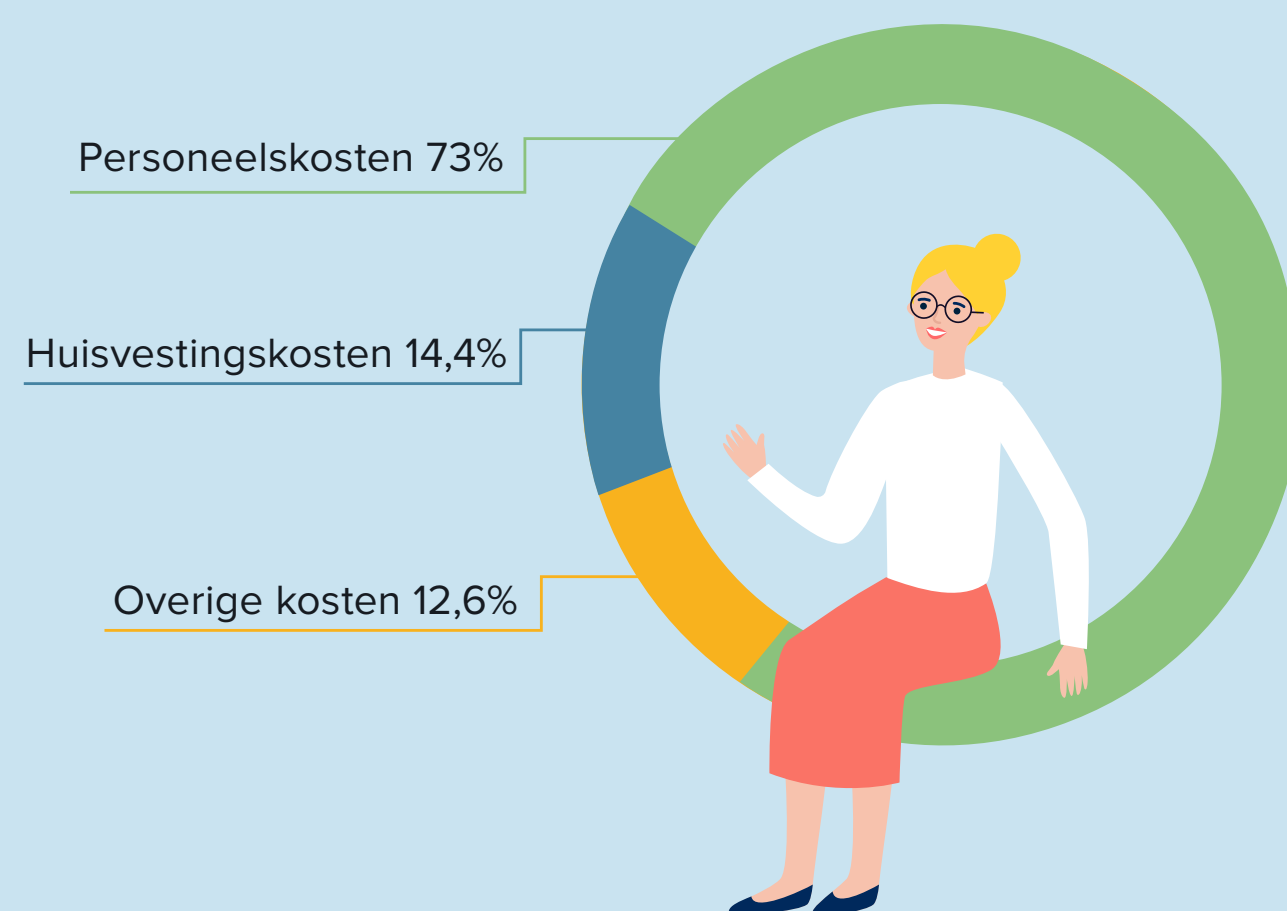
De impact van Corona op de bedrijfsvoering van Vlietkinderen is beperkt gebleven. Ten opzichte van 2019 is de omzet met 2,8% gestegen. De Tussenschoolse opvang laat echter een verlies zien door het volledig wegvallen van de inkomsten omdat de scholen gesloten zijn tijdens de lockdowns. Echter, de organisatie is wendbaar genoeg gebleken om goed te kunnen schakelen bij mee- of tegenwind.

Financiën

Feiten

Financiële informatie

Wij sluiten 2020 af met een positief resultaat, na aftrek van belastingen, is het voornemen om dit volledig toe te voegen aan onze algemene reserves.



- De netto omzet over 2020 bedroeg € 16.814.127. Een stijging t.o.v. van 2019 met 2,8%.
- De kosten over 2020 bedroegen € 15.983.189. Een stijging t.o.v. 2019 met 5%.
- De personele kosten over 2020 bedroegen € 11.004.637. Een stijging t.o.v. 2019 met 5,9%.

Tarieven

Vlietkinderen kent een gematigd tariefbeleid, passend bij de stichtingsdoelen en rekening houdend met de economie en de financiële draagkracht van ouders.

	2018	2019	2020
KDV	€ 7,45	€ 8,05	€ 8,70
BSO	€ 7,30	€ 7,45	€ 8,05
PSZ	€ 7,50	€ 8,20	€ 8,46

Zie hier de cijferweergave van het jaarbericht van vorig jaar.



Feiten - In 2020...



Zijn er geen meldingen onder de klokkenluidersregeling binnengekomen.

Heeft Vlietkinderen geen meldingen hoeven doen van datalekken.

Is er geen gebruik gemaakt van de vertrouwenspersoon.

Zijn er geen klachten gemeld over Vlietkinderen bij de landelijke Klachtencommissie Kinderopvang.





Tot slot

We zijn al een tijdje onderweg in 2021, we hebben nog steeds te maken met de pandemie, al lijkt het stapje voor stapje de goede kant op te gaan. De wereld draait door, baby's worden geboren, een nieuwe generatie dient zich aan. Wij zijn klaar om hen te ontvangen in een omgeving die gelijke kansen biedt voor alle kinderen. We gaan samen op avontuur, onderweg naar de wereld van morgen.

