



Vlietkinderen

Jaarbericht 2022

Inhoud

Voorwoord

1. Lancering pedagogische visie

- 1.1 Nieuwe pedagogische visie
- 1.2 Visie

2. Arbeidsmarkt

- 2.1 Arbeidsmarkt speelt door het hele jaar heen een grote rol
- 2.2 Grafiek in- uitstroom

3. Leren ontwikkelen

- 3.1 Leren & ontwikkelen
- 3.2 Klant & Markt
- 3.3 Ouderbetrokkenheid

4. Facilitair

- 4.1 Ontwikkelen voor de toekomst; kwaliteit in huisvesting

5. Samenwerking onderwijs / gemeente

- 5.1 Samenwerking onderwijs & gemeente

6. De cijfers

- 6.1 Het resultaat

7. Het jaarbericht 2022 in een notendop

Voorwoord

De toekomst begint vandaag, in het nu

Vlietkinderen is in beweging. De afgelopen jaren heeft de organisatie grote stappen gezet in professionaliteit. Er is een duidelijke koers, een sterk merkverhaal, een nieuwe pedagogische visie en beleid. Gezondheid, duurzaamheid en leren en ontwikkelen zijn de speerpunten en we geven handen en voeten aan dit alles met ons leiderschap. De ontwikkeling van leiderschap is geborgd in het leiderschapsprogramma Ruimte voor groei.

Vanuit onze eigen kracht en met oog voor de veranderende omgeving ligt er een sterk strategisch meerjarenbeleid 2023-2026 'De toekomst maken we samen'. Terwijl de effecten van de coronapandemie nog na-ijlen, vragen alweer andere, grote maatschappelijke ontwikkelingen de aandacht. Daarbij krijgt de kinderopvang te maken met een stelselwijziging. Het is een belangrijke stap op weg naar een basisvoorziening voor ieder kind. Dit zorgt tevens voor meer stabiliteit, meer waardering

en een beter imago voor alle professionals in de kinderopvang. Dat is hard nodig om medewerkers te behouden en nieuwe mensen aan te trekken. Het personeelstekort is een enorme uitdaging, maar bij de pakken neerzitten is niet onze mentaliteit; wel innoveren en ondernemen; want zo ga je uitdagingen te lijf. Dit doen we graag met onze samenwerkingspartners samen, want samenwerken is het vertrekpunt voor de kinderopvang van de toekomst.

Als maatschappelijke kinderopvangorganisatie staan we voor de waarden Echt, Avontuur, Samen en dragen deze uit. Dit vraagt lef, veerkracht en improvisatievermogen van iedereen.

*Tine Oudshoorn,
directeur-bestuurder*



1. Lancering pedagogische visie



1.1 Nieuwe pedagogische visie

Vanaf 2021 hebben we de tijd genomen om de eigenheid van Vlietkinderen te benoemen: waar staan we voor, wat vinden we belangrijk en hoe dragen we dit op een herkenbare manier uit. We hebben medewerkers gevraagd naar hun kijk op de ontwikkeling van kinderen en op wat kinderen van ons, pedagogisch professionals, nodig hebben.

Ons pedagogisch beleid is geschreven voor alle medewerkers en alle ouders/verzorgers. Het beschrijft in grote lijnen hoe wij kijken naar kinderen en wat zij van ons nodig hebben. Bij de totstandkoming van het beleid hebben wij ons laten inspireren door onze medewerkers en door hun dagelijkse ervaringen op de werkvloer. Tegelijkertijd hebben we gebruikgemaakt van de laatste wetenschappelijke inzichten over de pedagogische kwaliteit en de effecten van kinderopvang op de ontwikkeling van kinderen.





“Het grootste succes van 2022 is voor mij het nieuwe pedagogisch beleid! Daar ben ik heel trots op, het laat in woord en beeld zo mooi zien waar we voor staan en wat we de kinderen willen meegeven.

Het traject naar het beleid toe was een avontuur, hier hebben we veel van geleerd. Het voelt ook goed, we hebben dit echt, samen gedaan met alle locaties.”

Matthy Verbunt

- Pedagogisch beleidsmedewerker



1.2 Visie

Bij Vlietkinderen gunnen wij kinderen een échte kindertijd. Kinderen krijgen de ruimte om zelf de wereld te ontdekken. Ze mogen “zelf leren van échte ervaringen”. Ieder kind doet dat op zijn eigen manier. We bieden ze “een prachtig avontuur” met een omgeving die nieuwsgierigheid prikkelt en uitnodigt om fantasie en creativiteit te gebruiken. Als het kind ontwikkelt, veranderen en ontwikkelen wij ook. Ook wij moeten uit onze comfortzone stappen en onze grenzen verleggen. Dat vraagt om lef, vakmanschap en eigenaarschap.

Het leert ons altijd op maat te handelen. Zo zijn we met het kind, de ouders en overige partners “samen op weg” om de verschillende werelden waarin een kind opgroeit met elkaar te verbinden. Met elkaar bouwen we aan een toekomst waarin ieder kind mee mag en kan doen. Dit is waar wij voor staan en hoe wij het verschil maken.

**Bekijk hier de animatie over
onze nieuwe pedagogische visie**



2. Arbeidsmarkt



Mijn naam is Sammy-Jo
"Mocht de digitale versie van de kinderevolutie er ook in de digitale versie van de kinderevolutie...
Viel Kinderen

Mijn naam is Jaap
Viel Kinderen

Mijn naam is Claudia
Viel Kinderen

2.1 Arbeidsmarkt

speelt door het hele jaar heen een grote rol

Een veelgehoord woord en besproken onderwerp is: arbeidsmarktkrapte. Hoe lukt het ons om de achterdeur dicht te houden en de voordeur wijd open te zetten. Dit vraagt om innovatie! Leren en ontwikkelen staat op nummer 1. Voor onze eigen medewerkers, zodat zij goed toegerust zijn op weg naar de toekomst, maar ook voor nieuw potentieel.

Zelf opleiden lijkt de sleutel

Samen met het MBO hebben we ons eigen opleidingstraject vormgegeven. Vanaf niveau 2 tot en met niveau 4, zij-instromers, nieuwe werkzoekenden en eigen medewerkers. Bij Vlietkinderen krijgen zij allen de kans om via BBL-routes in te stromen en hun horizon te verbreden. De combinatie van theorie en praktijk in een door Vlietkinderen betaald traject is succesvol.



“We hebben in het najaar van 2022 als eerste kinderopvangorganisatie een nieuwe functie in het leven geroepen: de functie Pedagogisch ondersteuner. Dit is een MBO-2 functie gericht op doorstroom naar een opleidingstraject tot pedagogisch professional.

We hebben enorm veel positieve reacties ontvangen en een flink aantal mensen kunnen laten doorstromen. Dit geeft energie!”

Jolanda van der Zon
- adviseur *Leren & Ontwikkelen*



In- en uitstroom

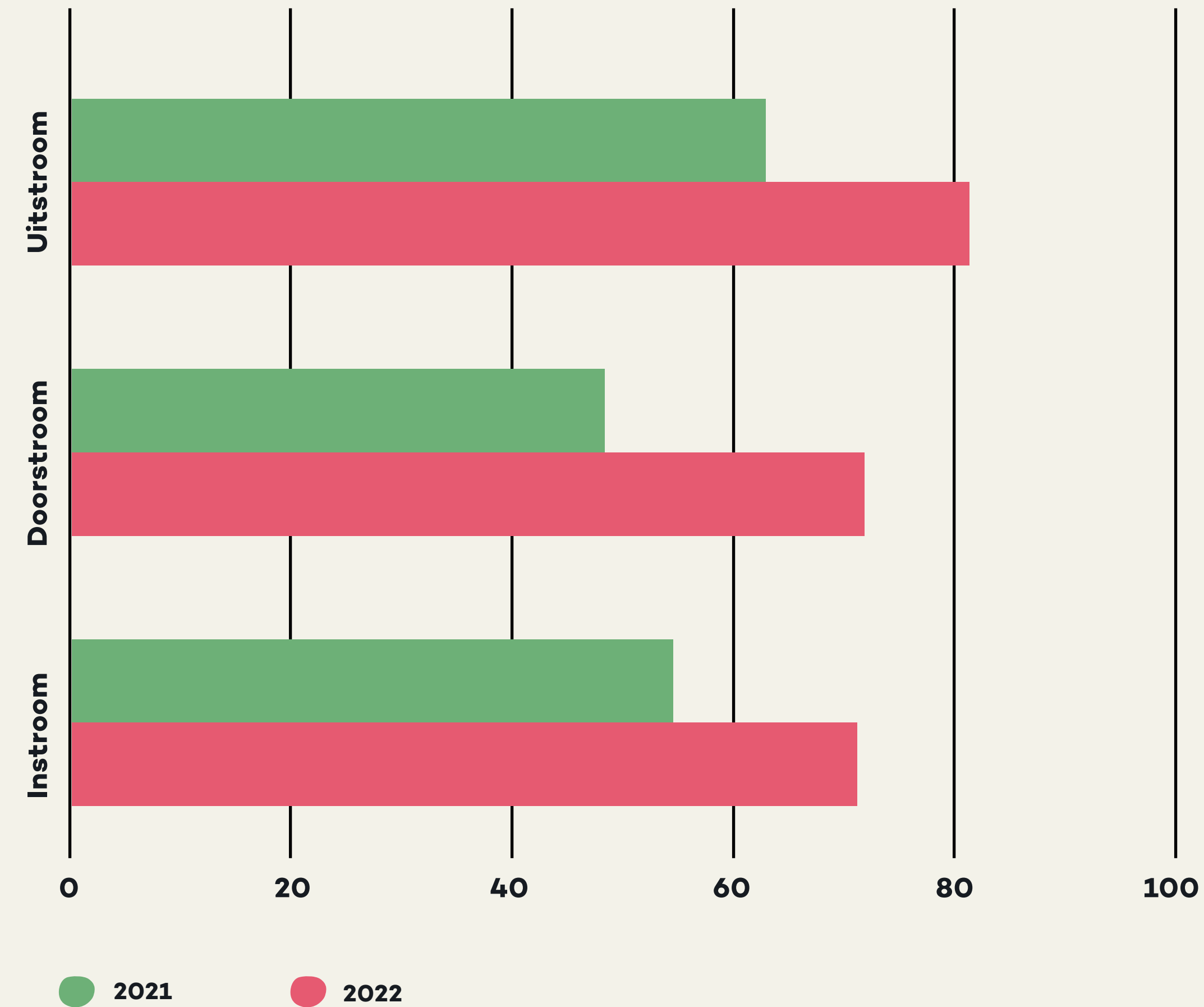
Het boeien en binden van medewerkers door waardering, functiedifferentiatie en doorgroeimogelijkheden helpt om onze mensen te behouden voor de organisatie. Onze huidige medewerkers zijn behoorlijk in beweging, zij pakken de mogelijkheden die voorbijkomen, zoals bijvoorbeeld het switchen van locatie.

Natuurlijk zijn er ook collega's die nu kans zien om uit te stromen naar een functie in het onderwijs, als onderwijsassistent of zij-instromer. Jammer voor ons, maar ook een compliment, want dit betekent dat onze mensen goed toegerust zijn, ook voor het onderwijs.



2.2 Grafiek in- uitstroom

Aantal medewerkers instroom, doorstroom en uitstroom per jaar



3. Leren ontwikkelen



3.1 Leren & ontwikkelen

Ruimte voor groei

Herinneringen aan 2022 zitten voor de managers en de staf met name in Ruimte voor Groei, het leiderschapstraject dat we gezamenlijk volgen en dat zorgt voor verbinding van het primaire proces met de ondersteunende functies. Het Avontuur 'schapenhoeden' (jawel, met echte schapen!) leerde ons dat alleen hard werken niet altijd iets oplevert.

Het schapenhoeden werd gezien als een mooie metafoor voor het werk. Het 'Samen' komt in dit leiderschapstraject echt goed aan bod. We ontwikkelen onszelf en leren van elkaar.



3.2 Klant & Markt

In 2022 hebben we de klantwaardering opgehaald bij ouders die gestart zijn en ook bij de ouders die gestopt zijn met onze dienstverlening. Ouders geven ons een 8,3 wanneer zij starten met de opvang voor hun kind. De ouders die de opvang stopzetten (vaak omdat het kind 10+ jaar is of van KDV naar BSO gaat) waarderen ons met een rapportcijfer 8,1. Gemiddeld waarderen zij onze dienstverlening met het rapportcijfer 8,2. Dit is het gemiddelde van de verschillende opvangvormen die we bieden, dag- peuter- en buitenschoolse opvang.

Het vertrouwen dat de klant heeft in de opvang van hun kind bij onze locaties, scoort het hoogst. Een goede tweede plek is voor de klantgerichtheid van onze Klantenservice. De verbeterpunten zitten in het nog meer vertellen hoe het op de opvangdag zelf gaat. Ook de telefonische bereikbaarheid van enkele locaties kan beter. Deze verbeterpunten pakken we in 2023 op.

De Centrale Ouderraad (COR) en de locatie-gebonden oudercommissies (DOC) zijn regelmatig in gesprek geweest met ons. Dit waren waardevolle, constructieve gesprekken. In het laatste kwartaal hebben we ouders uitgenodigd voor koffiegesprekken. Dit waren hele prettige en open gesprekken,

waarbij ouders ons een inkijkje hebben gegeven in wat zij belangrijk vinden bij de opvang van hun kind(eren). We zijn heel blij met deze feedback. Dit ondersteunt ons in het doen van de goede dingen.



Gemiddelde
klantwaardering

8,2

3.3 Ouderbetrokkenheid

Vlietkinderen-brede ouderavond 'Risicovol spel'

Woensdagavond 20 april was er – voor het eerst weer na de coronaperiode – een live ouderavond, waar we met ouders in gesprek gingen. We ontvingen de ouders bij KC Trampoline. Het thema was Risicovol spel, gerelateerd aan de ontwikkeling van de nieuwe pedagogische visie en het verhaal van Vlietkinderen, waarin de kernwaarden: **Echt, Samen, Avontuur** en de missie; *'Wij dagen kinderen uit om zichzelf en de wereld te ontdekken'* een grote rol spelen.

De reacties van ouders waren uiteenlopend van 'spannend' tot 'supergaaf'... Het gaf ons voldoende vertrouwen om op de ingeslagen weg door te gaan. De hele avond was ook via een livestream te volgen voor ouders die niet in de gelegenheid waren om naar KC Trampoline te komen.



50 jaar Pinkeltje!

Met een feestelijke receptie heeft KDV Pinkeltje haar 50 jarig bestaan gevierd. Op de foto: Nanda Meulmeester (manager KC), Jeffrey Keus (wethouder Leidschendam-Voorburg), Caroline van Gent (voorzitter van de oudercommissie van Pinkeltje) en Tine Oudshoorn (directeur-bestuurder).



4. Facilitair



4.1 Facilitair - Ontwikkelen voor de toekomst; kwaliteit in huisvesting

Wij ontwikkelen voor de toekomst

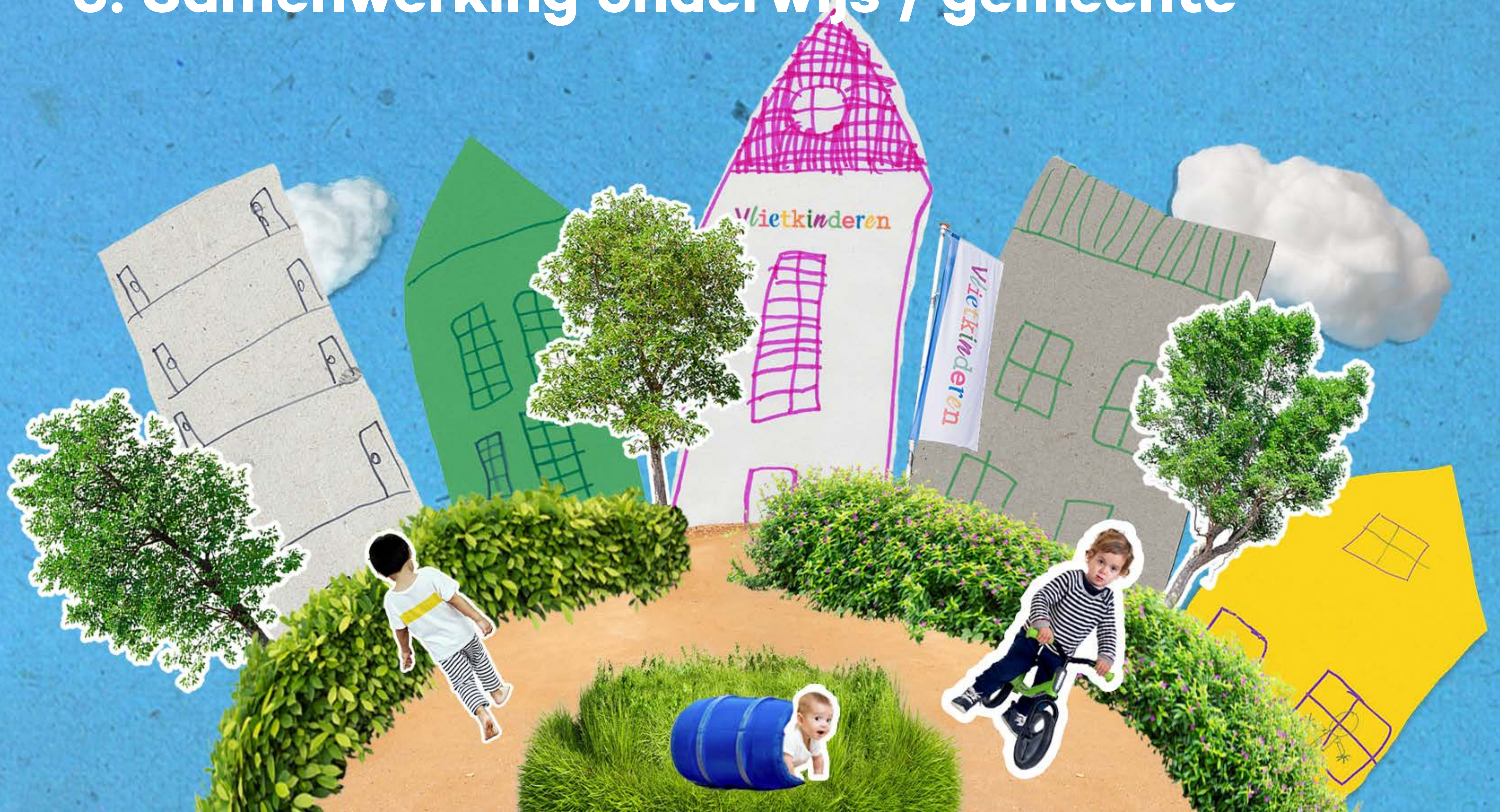
We werken aan nog betere locaties waar kinderen zich kunnen blijven ontwikkelen en maken onze gebouwen toekomstbestendig.

Onze doelstelling is om alle locaties op een gelijk kwaliteitsniveau te brengen. Leidende thema's hierbij zijn concurrentiepositie, uitstraling, duurzaamheid en gezondheid. Ook voor de huisvesting geldt: wijkgericht, elke locatie heeft haar eigen kleur, maar wel vanuit de centrale kaders en stabiliteit van Vlietkinderen. Jaarlijks wordt 4% van de begrote omzet toegekend aan regulier onderhoud op basis van het MJOP. Ook vinden hierbinnen investeringen plaats voor instandhouding, vervanging en verbeteringen.

Daarnaast worden ICT-systemen geüpgraded of vernieuwd. Deze optimalisatie zetten we in 2023 verder voort. Uit het oogpunt van duurzaamheid en kostenbeheersing is er een nieuw inkoopcontract afgesloten voor energie.



5. Samenwerking onderwijs / gemeente



5.1 Samenwerking onderwijs & gemeente

In samenwerking met onderwijspartners Lucas onderwijs, Panta Rhei en de gemeentes Den Haag en Leidschendam-Voorburg zijn twee nieuwe kindcentra opgeleverd: Kindcentrum De Binck in de nieuwe wijk Binckhorst in Den Haag en Kindcentrum De Telescoop in Voorburg-West. In het laatstgenoemde Kindcentrum hebben de locaties KDV Plons, PSZ De Hobbelhoek en BSO Fontein hun nieuwe plek gevonden.

De peuterspeelzaal bij basisschool De Vijverhof (Lucas onderwijs) wordt sinds aanvang schooljaar 2022-2023 geëxploiteerd door Vlietkinderen. Ook hier wordt toegewerkt naar het realiseren van een Kindcentrum.

In afstemming met de onderwijspartners is een traject ingezet om de activiteiten van Vlietkinderen TSO (tussenschoolse opvang) te beëindigen per schooljaar 2023-2024.



6. De cijfers



6.1 Het resultaat

Een positief resultaat

Vlietkinderen heeft het jaar afgesloten met een positief resultaat. Dit zal onder andere besteed worden aan onze meerjareninvesteringen in kwaliteitsverbetering op diverse terreinen. Zoals scholing en talentontwikkeling van medewerkers en duurzaam onderhoud en inrichting van onze locaties.



7. Jaarbericht 2022

In een notendop

Bekijk hier onze **nieuwe pedagogische visie** 



Waardering dienstverlening

Startende ouders

8,3

Hoogste score op:
#1 Vertrouwen
#2 Klantenservice

Vertrekkende ouders/doorstroom naar BSO

8,1



Vlietkinderen in cijfers

330 medewerkers	20 BOL-stagiaires
300 vrouw	71 instromers
30 man	81 uitstromers
59 BBL-ers	7,7% gemiddeld verzuim

Vlietkinderen

Nieuwe signing op **29 locaties** en BSO-bussen

← Waaronder: Bedrijfskleding, bakfietsen, vlaggen



Financieel

Omzet: 20,4 miljoen

Kosten: 19,3 miljoen



Vlietkinderen

Meerjaren beleidsplan voor 2023-2026

Vlietkinderen maakt zich klaar voor de toekomst!

Thema's als duurzaamheid, gezondheid, klimaat, vergrijzing, veiligheid en de veranderende arbeidsmarkt hebben veel invloed op de samenleving, ook op ouders en kinderen. Als maatschappelijke kinderopvang vinden wij dat de wereld een mooiere plek wordt wanneer iedereen gelijke kansen krijgt om zich te ontwikkelen.

Animatie meerjaren beleid 